

Die Stadt Wolfratshausen sucht zum 01.04.2026
in **Teilzeit mit 19,5 Wochenstunden** eine/n

Mitarbeiter/in für die Tourist- Information

(m/w/d)

Nähere Informationen unter:
www.wolfratshausen.de/jobs

WOLF
RATS
HAU
SEN



mächtig
im
fluss



Im Herbst 2022 wurde in der städtischen Immobilie Untermarkt 10 in der Altstadt von Wolfratshausen eine moderne Tourist-Information eröffnet. Im selben Gebäude befindet sich auch ein Ladengeschäft und das Museum Wolfratshausen, welches eine moderne Ausstellung zur über 1000-jährigen Geschichte der Stadt zeigt.

Wolfratshausen hat mit seiner naturräumlichen Umgebung, der historischen Stadtstruktur und der besonderen Topographie viel für die Bürgerinnen und Bürger sowie für die Gäste zu bieten. In der Tourist-Information wird den Kundinnen und Kunden das Leistungsportfolio der Stadt sowohl on- als auch offline präsentiert. Touristische Angebote werden mit einer hohen Beratungsqualität vermittelt. Zudem findet in der Tourist-Information der Ticketverkauf für das Museum und für den städtischen Veranstaltungsbetrieb sowie der Verkauf von Souvenirs statt.

IHRE AUFGABEN

Counterbetrieb

- Beratung und Betreuung von Gästen vor Ort, telefonisch sowie digital
- Erteilung von Auskünften zu touristischen Angeboten, Sehenswürdigkeiten, Veranstaltungen und Freizeitmöglichkeiten
- Verkauf von Tickets, Souvenirs, Kartenmaterial und regionalen Produkten
- Gästeservice
- Pflege und Aktualisierung von Informationsmaterialien und Datenbeständen
- Mitwirkung bei der Organisation und Durchführung von Veranstaltungen und Marketingmaßnahmen
- Übernahme allgemeiner Verwaltungs- und Kassentätigkeiten
- Abdeckung der Counterzeiten, insbesondere an den Wochenenden (Samstag & Sonntag) nach einem festen Dienstplan

Mitarbeit im Museum Wolfratshausen

- Verkauf der Eintrittskarten, Raumbuchungen
- Organisation und Buchung von Führungen



WOLFRATSHAUSEN
...die Flößerstadt

Die Stadt Wolfratshausen sucht zum 01.04.2026
in **Teilzeit mit 19,5 Wochenstunden** eine/n

Mitarbeiter/in für die Tourist- Information

(m/w/d)

Nähere Informationen unter:
www.wolfratshausen.de/jobs



IHR PROFIL

- Abgeschlossene Ausbildung im touristischen, kaufmännischen oder dienstleistungsorientierten Bereich (z. B. Tourismuskaufmann/-frau; Hotelfach, Verwaltungsfachangestellte/r, Einzelhandel oder vergleichbare Qualifikation)
- Berufserfahrungen im touristischen Bereich oder als Empfangskraft sind von Vorteil
- Sehr gute regionale Kenntnisse
- Sichere Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch in Wort und Schrift, weitere Sprache von Vorteil
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung sowie freundliches und sicheres Auftreten und hohe Belastbarkeit
- Gute Kommunikationsfähigkeit und interkulturelle Kompetenz
- Teamfähigkeit, Organisationsgeschick und Zuverlässigkeit
- Diskretion und Freude im Umgang mit Besuchern
- Sicherer Umgang mit gängigen IT-Anwendungen (MS-Office, Buchungs- und Kassensysteme, sozialen Medien)
- Bereitschaft zur Arbeit an Wochenenden, Feiertagen sowie im Schichtdienst

WIR BIETEN IHNEN

- Eine vielseitige und verantwortungsvolle Tätigkeit mit direktem Gästekontakt
- Ein kollegiales Arbeitsumfeld in einem engagierten Team
- Eine Vergütung entsprechend ihrer persönlichen Voraussetzungen bis EG 6 TVöD-VKA mit den im öffentlichen Dienst üblichen Sozialleistungen (z.B. Jahressonderzahlung, betriebliche Altersvorsorge, Fortbildungsmöglichkeiten), Beschäftigte erhalten zudem die Großraumzulage München
- Flexible Arbeitszeitgestaltung im Rahmen des Dienstplanes bzw. der dienstlichen Erfordernisse

Für fachliche Informationen steht Ihnen telefonisch **Herr Kutter 08171/214-410** zur Verfügung.
In personalrechtlichen Fragen wenden Sie sich bitte an **Frau Vogler 08171/214-200**.

Ihre Bewerbung richten Sie bitte bis 22.03.2026 an: bewerbung@wolfratshausen.de (< 8 MB).
Stadt Wolfratshausen, SG 0170 – Personal, Marienplatz 1, 82515 Wolfratshausen



WOLFRATSHAUSEN
...die Flößerstadt